



Договор на предоставление гостиничных услуг ____

г. Астана

«__» _____

ТОО "Сёгун", осуществляющее свою деятельность в Республике Казахстан, г. Астана в соответствии с условиями действующего законодательства РК, именуемое в дальнейшем Отель «G Empire» в лице Директора Темирбековой Анары Сериковны, действующего(-ей) на основании Устава, с одной стороны, и, _____, действующего(-ей) на основании _____, ИИН/БИН _____, далее именуемое Заказчик, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Согласно настоящему Договору Отель обязуется предоставить услуги проживания в Отеле «G Empire» и иные дополнительные услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору (далее – «дополнительные услуги»), а Заказчик, в свою очередь, обязуется оплатить их.

2. Условия бронирования номеров

2.1. Заказчик, при необходимости размещения гостей, направляет заявку для бронирования номеров в письменной форме (далее - «Резервационный бланк»), включая ниже указанную информацию:

- Ф.И.О. гостей;
- количество гостей;
- типы номеров;
- период проживания;
- виды дополнительных услуг;
- форма оплаты (осуществляется Заказчиком либо гостем Заказчику).

2.2. Резервационный бланк может быть предоставлен Отелю по телефону: +7(7172)405501 или на электронный адрес: reservation@gempire.kz или напрямую руководителю отдела продаж +7 777 533 83 53 и sales@gempire.kz

2.3. В случае не указания Заказчиком в резервационном бланке дополнительных услуг, Заказчик оплачивает только проживание в отеле.

2.4. В случае, если в резервационном бланке не будет указано обязательство Заказчика по оплате, то оплата всех услуг Отеля будет производиться клиентом Заказчика самостоятельно при заезде (заселении).

2.5. Подтверждение бронирования на размещение осуществляется Отелем в течение двадцати четырех часов с момента принятия заявки по факсу или электронной почте.

2.6. Услуга по бронированию номера считается оказанной в момент получения Заказчиком подтверждения бронирования номеров от Отеля.

2.7. Время регистрации в Отеле 14:00 и время отъезда (расчетный час) 12:00.

3. Порядок отмены или изменения заявок

3.1. Забронированные номера удерживаются на сутки, и в случае незаезда клиентов, Заказчик оплачивает неустойку в размере суточной стоимости номера, включая все соответствующие налоги.



3.2. Заказчик имеет право изменять свои заявки по дате заезда, по срокам пребывания, предварительно письменно уведомив «Отель», не позднее, чем за 24 часа до заезда гостя.

3.3. В случае досрочного выезда клиента Заказчику, без предварительного уведомления, Отель вправе удержать штраф в размере стоимости одних суток.

3.4. При опоздании клиента Заказчику более чем на сутки - бронирование аннулируется без уведомления.

4. Цена и порядок расчётов

4.1. Оплата за проживание в Отеле взимается с клиента Заказчику при заселении, если Заказчик не указала обязательства по оплате в резервационном бланке.

4.2. В случае раннего заезда до 07:00 Заказчик оплачивает за полные сутки в соответствии с тарифами Отеля, с 07:00 до 12:00 часов - оплачивает за полсутков.

4.3. В случае задержки выезда гостей оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- до 20:00 часов после расчётного часа - Отель начисляет плату за половину суток от продажной стоимости, в соответствии с Правилами Отеля;

- после 20:00 часов Отель начисляет плату за полные сутки, в соответствии с правилами Отеля.

4.4. Цены номеров не включают в себя налог на добавленную стоимость и не включают какие-либо другие налоги, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

4.5. Цена номера включает в себя:

- завтрак на 1 человека;

- бесплатный Wi-Fi

4.6. Оплата в размере 100 %, производится Заказчиком безналичным платежом или банковской картой, согласно выставленного счета, не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до заезда групп и за 24 часа до заезда индивидуальных клиентов, либо наличным платежом в день заезда, что должно быть подтверждено резервационным бланком (с подписями и печатью) от Заказчику.

4.7. Если Заказчик, по каким – либо причинам, не в состоянии произвести платежи в порядке, предусмотренном настоящим договором, то Заказчик должна уведомить Отель письмом, гарантирующим оплату в течение 3-х банковских дней после оказания услуг. В случае отсутствия гарантийного письма на момент выезда гостей. Отель вправе потребовать наличную оплату от гостей.

4.8. Изменение стоимости услуг Отеля по уже подтвержденным заявкам не допускается.

4.9. Изменение Отелем тарифов влечет за собой автоматическое изменение цен, установленных для Заказчику. Отель обязуется в письменной форме уведомить Компанию об изменении тарифов, но не позднее чем за пять рабочих дней до ввода их в действие.

4.10. Цены по текущему договору привязаны к официальному курсу доллара на момент подписания и могут измениться на усмотрение отеля. Отель обязуется уведомить Компанию через средства электронной почты или по телефону.

4.11 Цены и условия, определенные настоящим Договором, являются конфиденциальными и разглашению не подлежат.

5. Обязательства сторон



5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать все услуги Отеля.

5.1.2. Сохранять конфиденциальность и не разглашать третьим лицам условия настоящего Договора.

5.1.3. Немедленно, в письменном виде уведомить Отель о реорганизации или каких-либо изменениях в юридическом статусе Заказчику.

5.1.4. Не уступать права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу (третьим лицам) без письменного согласия Отеля.

5.1.5. Заказчик несет солидарную ответственность за ущерб и издержки, нанесенные Отелю, действиями гостей, в период оказания услуг Отелем.

5.2. Гарантии Заказчика:

5.2.1. Заказчик является юридическим лицом, должным образом учрежденным, и законно существующим по законодательству места государственной регистрации, обладает неограниченной правоспособностью приобретать права и нести обязанности по настоящему Договору.

5.2.2. Заключение настоящего Договора Заказчиком не противоречит учредительным документам Заказчику, действующему законодательству Республики Казахстан и законодательству места регистрации Заказчику, иным заключенным Заказчиком с третьими лицами соглашениям; одобрено уполномоченными органами Заказчику, а также иными третьими лицами, включая государственные органы (если получение такого одобрения необходимо по законодательству).

5.2.3. Заказчик не находится в стадии банкротства, реабилитации, реорганизации, ликвидации и в компетентных органах не имеется заявлений об их проведении.

5.3. Отель обязуется:

5.3.1. Предоставить Заказчику услуги проживания и иные дополнительные услуги в полном объеме, указанные в ПРИЛОЖЕНИИ №1.

5.3.2. Предоставить Заказчику всю необходимую и достоверную информацию о гостиничных и дополнительных услугах, в том числе:

- стоимость номера;
- перечень услуг, входящих в стоимость номера;
- перечень и стоимость дополнительных услуг, оказываемых за дополнительную плату;
- сведения о форме и порядке оплаты услуг;
- сведения: о работе размещенных в Отеле ресторанах, связи, бытового обслуживания, обеспечении безопасности и др.

5.3.3. В соответствии с условиями подтвержденной Заявки Заказчику обеспечить предоставление гостям гостиничных и дополнительных услуг;

5.3.4. Сохранять конфиденциальность и не разглашать третьим лицам условия настоящего Договора.



5.3.5. уведомить Компанию о реорганизации или каких-либо изменениях в юридическом статусе Отеля в письменном виде

5.4. Гарантии Отеля:

5.4.1. Отель гарантирует Заказчику, что является юридическим лицом, должным образом учреждённым, и законно существующим по законодательству места государственной регистрации, обладает неограниченной правоспособностью приобретать права и нести обязанности по настоящему Договору.

5.4.2. Заключение настоящего Договора Отелем не противоречит учредительным документам Отеля, действующему законодательству Республики Казахстан и законодательству места регистрации Отеля, иным заключенным с третьими лицами соглашениям; одобрено уполномоченными органами, а также иными третьими лицами, включая государственные органы (если получение такого одобрения необходимо по законодательству).

5.4.3. На момент заключения договора Отель не находится в стадии банкротства, реабилитации, реорганизации, ликвидации и в компетентных органах не имеется заявлений об их проведении.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему договору она обязана возместить другой стороне причиненные неисполнением убытки.

6.2. Неисполнение одной из сторон условий настоящего договора может служить основанием досрочного прекращения договора по инициативе добросовестной стороны.

6.3. В случае несвоевременного внесения Заказчиком оплаты по настоящему Договору, Отель имеет право начислить пеню за просрочку платежа в размере 0,5% от общей суммы договора за каждый день просрочки платежа, включая день оплаты. После начисления такой пени Заказчик обязана произвести оплату всей суммы задолженности с начисленной суммой пени в течение трех банковских дней с момента получения необходимых документов от Отеля.

6.4. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

7. Порядок предоставления отчетных документов

7.1. Отель выставляет на портале электронный акт выполненных работ в день выезда гостей.

7.2. При отсутствии возражений по объему и качеству оказанных услуг заказчик обязан в течении 15 (пятнадцати) календарных дней подтвердить электронный акт выполненных работ на портале.

7.2. При отсутствии возражений по объему и качеству оказанных услуг, заказчик обязан в течении 15 (пятнадцати) календарных дней подтвердить электронный акт выполненных работ на портале, либо при несогласии с объемом и качеством оказанных услуг, направляет Отелю письменный мотивированный отказ от подтверждения электронного акта выполненных работ.

7.3. При получении письменного мотивированного отказа Заказчика от подтверждения электронного акта выполненных работ, Отель в течение 5 (пяти) рабочих дней обязан устранить причины отказа и повторно предоставить документы. В случае несогласия Отеля с мотивированным отказом Заказчика от подтверждения электронного акта выполненных работ, взаимоотношения Сторон регулируются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Срок действия договора и порядок его расторжения



8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон и действует до «31» декабря 2023 года, а в части взаиморасчетов – до полного их завершения.

8.2. Стороны оставляют за собой право досрочного расторжения настоящего Договора по уважительным причинам. В этом случае Сторона, желающая расторгнуть настоящий Договор, должна уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин расторжения Договора. В этом случае за Заказчиком остаются обязательства по оплате счетов за услуги, предоставленные до момента получения Отелем такого уведомления, которые должны быть исполнены в течение месяца.

8.3. В случае, если по окончании срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не изъявила желания прекратить его действие, Договор считается продленным на следующий календарный год.

9. Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы).

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, военных действий, решений государственных органов, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

9.2. Сторона, которая оказалась не в состоянии выполнять обязательства по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в десятидневный срок известить другую сторону о наступлении или прекращении вышеуказанных обстоятельств.

9.3. Если одна из сторон оказывается не в состоянии выполнять свои обязательства по Договору в течение десяти календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, другая сторона имеет право расторгнуть Договор.

10. Прочие условия

10.1. Все споры и разногласия, которые возникают или могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае, если не достигнуто обоюдное согласие в отношении спорных вопросов, данные несогласия сторон будут рассматриваться судом в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. Все изменения и/или дополнения настоящего Договора действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.3. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

10.4. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

10.5. Настоящий Договор представляет собой полное соглашение между Сторонами и заменяет собой любые договоренности в отношении предмета настоящего Договора.

10.6. Настоящий Договор подписан Сторонами на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.



11. Реквизиты сторон

Отель:

ТОО «Сёгун»

БИН 170540018915

ИИК KZ54722S000010333735

В АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

Адрес: 010000, РК, г.Астана, район Байконур,
пр.Абая,63 ВП-65

Телефон: +7 7172 405501, +7 777 533 83 63

Телефон руководителя: +7 777 533 83 53

e-mail: reservation@gempire.kz

e-mail руководителя: sales@gempire.kz

Директор _____Темирбекова А.С.

М.П.